

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

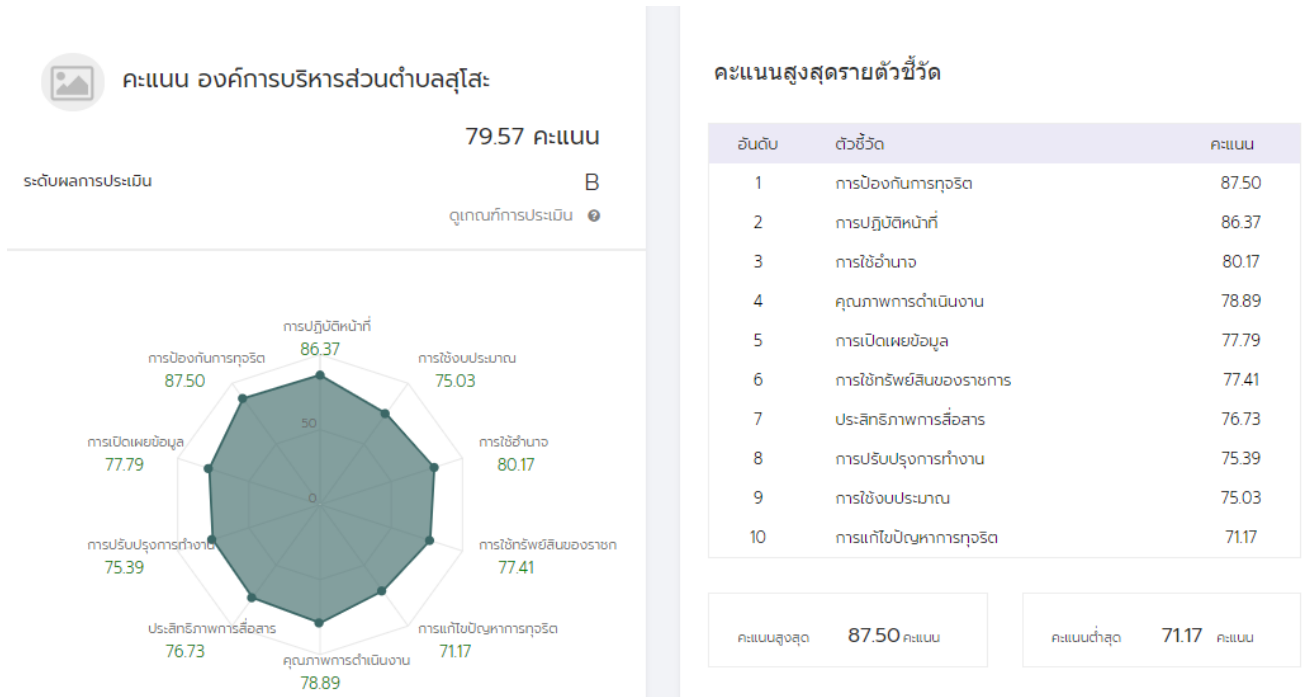
จัดทำโดย

นายณัชพล รังสีปรากฏ

นิติกรปฏิบัติการ

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้คะแนนการประเมินรวม ๗๙.๕๗ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ B ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในครั้งนี้ ดังกราฟด้านล่าง ซึ่งแสดงรายละเอียดการประเมินในแต่ละด้าน



๑. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการประเมินฯ

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีมีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) โดยมีการวางระบบที่ค่อนข้างดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อย โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่พบว่ายังไม่เผยแพร่ หรือยังไม่เป็นปัจจุบันมากที่สุด เมื่อเทียบกับชุดข้อมูลอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคตอันใกล้

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ถึงแม้ว่า ในการประเมินผลในแต่ละด้าน อยู่ในเกณฑ์ดี แต่ยังคงมีประเด็นที่อาจเป็นข้อบกพร่องในการทำงาน หรือจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข

ดังนั้นเพื่อการพัฒนาการให้บริหารและระบบตรวจสอบป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงนำข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการประเมินฯ ในครั้งนี้ มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินการต่อไปในอนาคต จึงขอเสนอในรูปแบบตาราง ดังต่อไปนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน
๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม	- ส่งเสริมและยกระดับการให้บริการ
๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี	- เผยแพร่เพื่อง่ายต่อการเข้าถึง
๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- เปิดเผยแพร่ใช้จ่ายงบประมาณ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยตรง
๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ	- จัดให้มีช่องทางออนไลน์ เพื่อแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน
๑) ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	- เผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น
๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	- ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน อีกทั้งประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลายมากขึ้น
๓) พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	- ส่งเสริมและยกระดับการให้บริการ

๒.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน
หน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อย โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่พบว่ายังไม่เผยแพร่	- มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลให้ครบ ครอบคลุมทุกด้าน

๓. สรุปผลการวิเคราะห์

๓.๑ จากการวิเคราะห์ที่ได้นำเสนอไปข้างต้น มีประเด็นที่เห็นควรเร่งดำเนินการดังนี้

- ส่งเสริมและยกระดับการให้บริการ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชน ตอบสนองต่อความต้องการ/ปัญหา/ความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
- เผยแพร่เพื่ออำนวยความสะดวก นอกจากช่องทางการเผยแพร่ ณ ที่ทำการหน่วยงานแล้ว ยังเพิ่มเติมลงในระบบ ออนไลน์ หรือ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามามีส่วนสำคัญในยุคปัจจุบัน และที่สำคัญคือการ เปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครอบคลุมทุก ๆ ด้าน
- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน อีกทั้งประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลายมากขึ้น เพื่อเผยแพร่ช่องทางให้เป็นที่แพร่หลายของ ประชาชน และเจ้าหน้าที่
- จัดให้มีช่องทางออนไลน์ เพื่อแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยในการทุจริต โดยรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ

๓.๒ จากประเด็นข้อบกพร่อง จึงเห็นควรยกระดับมาตรการที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ

เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้ดียิ่งขึ้น ต่อไปในอนาคต