



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ โทร. ๐-๗๕๒๘-๙๖๘๙

ที่ ตง. ๗๘๒๐๑ / - วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ (มิติที่ ๒)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการที่พักอาศัยหรือสถานที่ตั้งของหน่วยงานอยู่ภายในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ จำนวน ๔๐๐ คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงวัยกลางคนช่วงปลาย (๔๖-๖๐ ปี) ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. หรือ เทียบเท่า ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด และมีรายได้อยู่ในช่วง ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท และมาใช้บริการประมาณ ๑ ครั้ง/ปี โดยทำการสำรวจระหว่างวันที่ ๑๕ สิงหาคม - ๙ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ ๗๒.๒๐
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๔๐
๓. งานด้านรายได้และภาษี ความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๘๐
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๔๐

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการรวม ๔ งาน คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๘๐.๒๐ มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๗ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางโสภิตา สานุรักษ์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.สุโสะ - *มนต์ชัย ดาราฉาย*

จำสืบเอก

(มนต์ชัย ดาราฉาย)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

(นายธีรศักดิ์ ศรีโกศา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ - *นายสมคิด รอดเดช*

(นายธีรศักดิ์ ศรีโกศา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ความคิดเห็นของ นายก อบต.สุโสะ

(นายสมคิด รอดเดช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ